

Transporto priemonės draudimo ir atsakomybės taikymo sąlygos

1. Transporto priemonės draudimu visu prenumeratos laikotarpiu rūpinasi UAB „MyBee Fleet“ (toliau – Nuomotojas).
2. Draudimo galiojimo teritorija: geografinė Europa, išskyrus Rusiją, Baltarusiją ir Ukrainą.
3. Išskaitos (atsakomybės) dydis nurodytas tarp Nuomotojo ir nuomininko (toliau – Nuomininkas) sudarytos prenumeratos sutarties Specialiosiose sąlygose.

4. Atvejai, kada Nuomininkas turi atlyginti visus nuostolius

Nuomininkas privalo Nuomotojui atlyginti visus nuostolius, kurių dydis nėra ribojamas Specialiosiose sąlygose nurodyta išskaitos (atsakomybės) suma tais atvejais, kai Nuomininkui (ar kitam asmeniui, kuriam Nuomininkas perdavė laikinai naudoti ir valdyti transporto priemonę) naudojant ir valdant transporto priemonę, žala kilo:

- 4.1. dėl Transporto priemonės eksploatavimo ir naudojimosi sąlygų nesilaikymo;
- 4.2. Transporto priemonę naudojant atlikti veiksmus, kurių atlikimui ji nėra pritaikyta arba skirta;
- 4.3. Transporto priemonę valdant neteisėtam valdytojui arba asmeniui, neturinčiam teisės vairuoti tos kategorijos Transporto priemonės arba bet kokių Transporto priemonių;
- 4.4. Transporto priemonę valdant neturint teisės vairuoti tos kategorijos Transporto priemonės arba neturint teisės vairuoti Transporto priemonės;
- 4.5. Transporto priemonę valdant neblaiviam, apsvaigusiam nuo vaistų ar kitų svaigiųjų ir psichotropinių medžiagų, ar (ir) vartojant alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po eismo įvykio iki jo aplinkybių nustatymo, atsisakius arba vengus neblaivumo arba apsvaigimo patikrinimo (neblaivumas ir apsvaigimas suprantamas pagal taikomų teisės aktų nustatytą tvarką);
- 4.6. nepaklusus kelių policijos ar kitų kompetentingų institucijų pareigūnų reikalavimams;
- 4.7. Transporto priemonę naudojant nusikalstamiems veiksams atlikti;
- 4.8. dėl krovinių pakrovimo į Transporto priemonę arba iškrovimo iš jos;
- 4.9. dėl Transporto priemonės salono dalių (įrangos) ištepimo, subraižymo, suplėšymo;
- 4.10. dėl draudžiamų, pavojingų, nuodingų, toksiškų, degių, sprogių cheminių ar kitų medžiagų arba krovinių gabenimo, šildymo prietaisų, atviros liepsnos ar kitų galimų ugnies šaltinių naudojimo Transporto priemonėje ar šalia jos;
- 4.11. dėl tyčios arba didelio neatsargumo;
- 4.12. nedelsiant nepranešus Nuomotojui, policijai, priešgaisrinei tarnybai ir (arba) kitoms kompetentingoms institucijoms ar tarnyboms apie eismo įvykį, kaip nurodyta skyriuje „Informavimas apie žalas ir veiksmai atsitikus eismo įvykiui“;
- 4.13. dėl Transporto priemonės naudojimo bet kokiose sporto varžybose, sporto lenktynėse ar sporto treniruotėse;
- 4.14. pasišalinus iš eismo įvykio vietos ir (ar) neužpildžius eismo įvykio deklaracijos, ir (ar) pateikus neteisingą / klaidinančią informaciją apie įvykio priežastis, aplinkybes, pasekmės ir (ar) nuslėpus įvykio tyrimui reikšmingą informaciją;
- 4.15. dėl Transporto priemonės naudojimo pavėžėjimo ir (ar) taksi, ir (ar) apsaugos, ir (ar) kurjerio, ir (ar) nuomos paslaugų teikimo veiklai.

5. Kitos išskaitos (atsakomybės) taikymo išimtys

- 5.1. Stiklo remonto išlaidas padengia Nuomotojas. ;
- 5.2. Stiklo keitimo atveju Nuomininkui taikoma 100 EUR išskaita (atsakomybė). ;
- 5.3. Jei eismo įvykio metu sugadinama tik transporto priemonės padanga (- os) o kitos transporto priemonės detalės nepatiria žalos, tokiu atveju visą žalą atlygina Nuomininkas.

6. Pagalba kelyje ir pakaitinis automobilis

- 6.1. Pagalbos kelyje paslaugos aprašymas pateiktas šių sąlygų priede Nr. 1 „Pagalbos kelyje atmintinė“.

- 6.2. Pagal iki 2021-11-12 sudarytas prenumeratos sutartis pagalbos kelyje arba pagalbos ir pakaitinio automobilio paslaugos teikiamos tik tuo atveju, jei buvo pasirinktos.

7. Informavimas apie žalas ir veiksmai atsitikus eismo įvykiui

- 7.1. Apie įvykį privaloma nedelsiant pranešti policijai (susisiekti galima telefonu 112, užsienyje – 911) ir sulaukti jos vietoje, jeigu:
- 7.1.1. eismo įvykio metu žuvo ar buvo sužeistas žmogus;
 - 7.1.2. su eismo įvykiu susiję eismo dalyviai nesutaria dėl eismo įvykio aplinkybių;
 - 7.1.3. dėl eismo įvykio transporto priemone padaryta turtinė žala (pastatams, kelio ženklams ar konstrukcijoms, kelio užtvarams, medžiams, ir t.t.) ir turto savininko (įskaitant viešąjį turta) eismo įvykio vietoje nėra;
 - 7.1.4. nuvažiavus nuo kelio ir neapgadinus nieko, tik transporto priemonę, būtina iš karto informuoti policiją, kad užregistruotų eismo įvykį;
 - 7.1.5. transporto priemonė ir (ar) jos dalys buvo pavogtos;
 - 7.1.6. apgadinimai atsiradę ne dėl eismo įvykių (pvz. transporto priemonė rasta apgadinta parkinge), o preliminarus nuostolis viršija 1000 eurų;
 - 7.1.7. to reikalauja įvykio valstybėje galiojantys teisės aktai;
 - 7.1.8. transporto priemonė rasta akivaizdžiai apgadinta.
- 7.2. Eismo įvykio deklaraciją galima užpildyti internetu. Pildant deklaraciją reikalingas privalomojo draudimo poliso numeris, kurį galima rasti [čia](#).
- 7.3. Atsitikus eismo įvykiui užsienyje, gali būti pildoma tiek lietuviška, tiek kitos ES narės valstybėje išduota deklaracija.
- 7.4. Apie žalą transporto priemonei būtina informuoti Nuomotoją per 1 d. d. el. paštu servisas@mybee.lt arba tel. +370 700 77 024 (skambučiai priimami darbo dienomis nuo 8 iki 18 val.). Nuomotojui būtina pateikti eismo įvykio deklaracijos kopiją, skenuotą / nufotografuotą automobilio registracijos liudijimą, vairuotojo, jeigu transporto priemonę vairavo ne Nuomininkas, vairuotojo pažymėjimo numerį, vardą ir pavardę, policijos suteiktą įvykio registravimo numerį - ROIK (jeigu policija buvo informuota).
- 7.5. Jeigu automobilis nebegali dalyvauti eisme, turite galimybę susisiekti su pagalba kelyje ir gauti pakaitinį automobilį, priede Nr. 1 nurodytomis sąlygomis.

8. Iki 2024-06-01 sudarytoms transporto priemonių prenumeratos sutartims taikomos išskaitos (atsakomybės) sąlygos

- 8.1. *Ne komerciniai automobiliai*: standartinė išskaita (atsakomybė) visų žalų atveju 300 Eur; stiklo keitimo atvejams taikoma 100 Eur išskaita (atsakomybė).
- 8.2. *Tesla automobiliai*: standartinė išskaita (atsakomybė) 500 Eur be galimybės ją sumažinti (jeigu dėl įvykio remontas atliekamas ne Lietuvoje – 2000 Eur); stiklo keitimo atvejams taikoma 100 Eur išskaita (atsakomybė).
- 8.3. *Komerciniai automobiliai*: standartinė išskaita (atsakomybė) visų žalų atveju 500 Eur; stiklo keitimo atveju taikoma 100 Eur išskaita (atsakomybė).
- 8.4. *Jeigu automobilis naudojamas kurjerių, siuntų gabenimo ir (ar) maisto išvežiojimo veikloms*: standartinė išskaita (atsakomybė) 1000 Eur be galimybės ją sumažinti.

9. Detalių nusidėvėjimas

- 9.1. Detalių nusidėvėjimas neišskaičiuojamas iki automobiliui sueis 5 m. imtinai, išskyrus greitai nusidėvinčias dalis – padangas, eksploatacinius skysčius, stabdžių kaladėles ir t.t.).

Priedas Nr.1. Pagalbos kelyje taisyklės

Paslaugos yra teikiamos 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę, toje pačioje teritorijoje, kurioje galioja ir Jūsų sudarytos draudimo sutarties apsauga Automobiliui.

Kompensuojamos tik Draudiko nurodytos techninę pagalbą vykdančios įmonės paslaugos, o už gedimo šalinimo įvykio vietoje metu panaudotas medžiagas ir/ar detales sumokėti privalo vairuotojas (Nuomininkas).

„Pagalbos kelyje“ paslaugos neteikiamos ir/arba išlaidos nekompensuojamos, jeigu:

- nepasirinkta „Pagalbos kelyje“ arba „Pagalbos kelyje ir pakaitinio automobilio“ paslauga;
- gedimai ar kitos aplinkybės netrukdo pradėti/tęsti/baigti suplanuotos kelionės, tai nekelia grėsmės normaliam vairavimui, vairuotojo ir/arba keleivių saugumui, pačiam Automobiliui ir/arba tolimesnio jo eksploatavimo nedraudžia taikomi teisės aktai (pvz.: įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai nesant krituliams ir pan.);
- automobilis dalyvauja ar prieš įvykį dalyvavo bet kurio pobūdžio sportinėse varžybose, lenktynėse, bandymuose, specialių įgūdžių, pasiruošimo ir/arba vairavimo technikos reikalaujančiuose renginiuose ir pan.;
- automobilis sulaikytas teisėsaugos institucijų darbuotojų;
- vairuotojas negali vairuoti dėl apsvaigimo alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis;
- vairuotojas techninės pagalbos darbuotojo jau anksčiau buvo perspėtas dėl Automobilio netinkamos dalies ir/ar detalės, kuri sąlygoja to paties gedimo pasikartojimą, daugiau nei 2 kartus;
- vairuotojas neturi Automobilio registracijos dokumentų ir/arba užvedimo raktų (išskyrus atvejus, kai raktai yra pamesti ar užtrenkti ir teikiama avarinio durų atidarymo ar atsarginių raktelių pristatymo paslauga);
- vairuotojas trukdo techninės pagalbos darbuotojui apžiūrėti Automobilį ir/arba nustatyti gedimą ar nesuteikia prašomos informacijos;
- automobilis užklimpo ar kitaip paveiktas kliūties negali sava eiga važiuoti, išskyrus atvejus, kai tokia situacija įvyksta važiuojamojoje kelio dalyje, kurioje yra galimas ir vykdomas įprastas kelių eismas ir nėra reikalaujama specialaus pasirėngimo, technikos ar vairavimo įgūdžių (važiavimas bekele, pievose, pelkėse, miškuose ir pan.);
- išlaidos atsirado dėl nutrūkusios kelionės, kroviniui padarytos žalos ar negautų pajamų ir/arba pelno.

Paslauga	Paslaugos detalizacija/aprašymas	Paslaugos limitas		Pastabos ir papildomos sąlygos
		Lietuvoje	Užsienyje	
Eismo įvykio deklaracijos pildymo pagalba ir kita konsultacija telefonu	Konsultacija telefonu 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.	Neribojama		–
Smulkus remontas ar pagalba vietoje	Jums negalint tęsti kelionės, techninės pagalbos darbuotojas atvyksta ir atlieka smulkius remonto darbus arba suteikia pagalbą vietoje (variklio užvedimas, rato pakeitimas, kuro pristatymas, avarinis durelių atidarymas, atsarginio raktų komplekto pristatymas). Remontui panaudotų ar pristatytų detalių ir/arba medžiagų kaina neatlyginama, už jas susimoka Automobilio vairuotojas. Išlaidos dėl Automobilio raktų, spynų gamybos, signalizacijos remonto, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkaus remonto kelyje paslaugą ir nėra kompensuojamos.	Neribojama	500 EUR	Techninės pagalbos tarnyba įspėja Automobilio valdytoją dėl būtinumo pašalinti gedimus. Paslauga neteikiama 3-čią ar daugiau kartų dėl tos pačios problemos (pvz.: trečią kartą neįmanoma užvesti variklio dėl išsikrovusio akumuliatoriaus; trečią kartą automobilio užvedimą blokuoja apsaugos sistemų gedimas ir pan.).

<p>Automobilio transportavimo paslauga</p>	<p>Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir to priežasčių neįmanoma pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių arba kitos vairuotojo pageidaujamos vietos, jeigu priežasčių pašalinimas yra techniškai sudėtingas ir gali užtrukti ilgiau, kaip vieną dieną.</p>	<p>Neribojama</p>	<p>500 EUR</p>	<p>Dėl vieno įvykio atliekamas tik vienas transportavimas. Automobilis transportuojamas tik pateikus raktelius, registracijos liudijimą bei vairuotojo pažymėjimą.</p>
<p>Pakaitinio automobilio suteikimas, jeigu Automobilio transportavimas nebūtinas (kai klientui teikiama paslauga: Pagalba kelyje ir pakaitinis automobilis)</p>	<p>Dėl Automobilio techninio gedimo ar įvykus bet kuriam šiose Taisyklėse apibrėžtam draudžiamajam įvykiui, Automobilį pristačius į autoremonto servisą jo atstatomajam remontui ir jose raštu patvirtinus, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, 24 val. laikotarpyje yra organizuojamas pakaitinis automobilis. Pakaitinis automobilis suteikiamas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam, kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos.</p> <p>Naudojantis Citybee pakaitiniu automobiliu, galioja visos Citybee nuostatos ir taisyklės. https://citybee.lt/lt/naudojimosi-taisykles/</p>	<p>CityBee paslaugos kuponas, galiojantis iki 10 parų, bet visais atvejais ne daugiau kaip 300 EUR</p>		<p>Visais atvejais pakaitinio automobilio paslauga neteikiama kartu su nakvynės paslauga, netaikoma planinio Automobilio remonto ar diagnostikos atvejais (pvz.: tepalų, alyvos, stabdžių kaladėlių, variklio diržų, sezoninių ratų keitimas, bendrojo Automobilio techninio stovio patikrinimas ir pan.) bei negali būti suteikiama tais atvejais, kai faktinis Automobilio remontas yra atliekamas po draudimo sutarties pasibaigimo praėjus daugiau kaip 14 dienų.</p>
<p>Taksi paslauga</p>	<p>Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, Automobilio vairuotojui ir kartu buvusiems keleiviams (ne daugiau kaip Automobilio sėdimųjų vietų) organizuojama taksi paslauga.</p>	<p>Iki 100 km</p>	<p>100 EUR</p>	<p>Paslauga teikiama tik po Automobilio transportavimo paslaugos, kurią suteikė Mūsų nurodyta įmonė ir neteikiama kartu su pakaitinio automobilio arba nakvynės paslauga.</p>
<p>Kelionės pratęsimo paslauga</p>	<p>Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, Automobilio vairuotojui ir kartu</p>	<p>Paslauga netaikoma</p>	<p>200 EUR</p>	<p>Paslauga teikiama tik po Automobilio transportavimo paslaugos, kurią suteikė Mūsų nurodyta įmonė ir neteikiama kartu su pakaitinio</p>

	buvusiems keleiviams (ne daugiau kaip Automobilio sėdimųjų vietų) organizuojamas sugrįžimas traukiniu, autobusu ar kitu transportu į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje arba iki suplanuotos kelionės tikslo.			automobilio arba nakvynės paslauga.
Nakvynės paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, (arba dirbtuvės uždarytos (naktis, nedarbo diena ar pan.), Automobilio vairuotojui ir kartu buvusiems keleiviams (ne daugiau kaip Automobilio sėdimųjų vietų) organizuojama nakvynė.	150 EUR	500 EUR	Paslauga teikiama tik po Automobilio transportavimo paslaugos, kurią suteikė Mūsų nurodyta įmonė ir neteikiama kartu su pakaitinio automobilio paslauga.
Automobilio saugojimas	Jei po techninio gedimo, incidento ar autoįvykio objektyviai pripažįstama, kad yra būtinas Automobilio saugojimas, yra organizuojamas jo perdavimas aptvertai ir saugomai automobilių stovėjimo aikštelei, tačiau visais atvejais nei Mes, nei Mūsų nurodyta techninės pagalbos įmonė, neatsakome už Automobilio saugumą.	Iki 14 parų		Paslauga teikiama tik po Automobilio transportavimo paslaugos, kurią suteikė Mūsų nurodyta įmonė ir neteikiama kartu su pakaitinio automobilio paslauga.
Juridinė konsultacija	Juristo paslaugos įvykio atveju užsienio šalyje.	Paslauga netaikoma	200 EUR	–
Vertėjo paslauga	Vertimo pagalba telefonu sprendžiant neaiškumus su užsienio policija ar kitomis tarnybomis.	Paslauga netaikoma	200 EUR	–
Bendra dėl vieno įvykio suteiktų paslaugų suma negali viršyti 3000 EUR.				